

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с Ограниченной Ответственностью «УМКА», именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует настоящие Правила (условия) приобретения товаров дистанционным способом на сайте Интернет-магазина MAGGIO, расположенного на доменном имени <https://maggio.group/>.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее – Договор, Публичная оферта), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление Заказа на Товар, представленный на Сайте <https://maggio.group/> в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель принимает условия Договора, в том числе касающиеся обработки Персональных данных Покупателя и (или) Получателя Заказа. В случае несогласия с каким-либо пунктом Договора, Покупателю предлагается отказаться от покупки Товара.

### 1. Термины и определения

1.1. **Заказ** — должным образом оформленный и размещённый запрос Покупателя (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина», «Оформление заказа» на приобретение и доставку одного или нескольких Товаров по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных Покупателем на Сайте.

1.2. **Покупатель** — дееспособное физическое лицо, полностью принявшее условия настоящей Публичной оферты, т.е. акцептировавшее посредством размещения заказов и приобретения Товаров у ООО «УМКА», которые представлены на сайте <https://maggio.group/>, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. **Получатель Заказа** — дееспособное физическое лицо, в пользу которого Покупатель оформляет Заказ на сайте <https://maggio.group/>, для личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. **Продавец / Оператор** — ООО «УМКА» (ИНН 7017454510 / ОГРН 1187031070676), адрес регистрации: 634034, Россия, Томская область, г. Томск, ул. Советская, д. 69, кв. 123.

1.5. **Сайт** — Интернет-ресурс в сети интернет, расположенный по адресу <https://maggio.group/>.

1.6. **Товар** — одежда, обувь, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте

1.7. **Интернет-магазин** — официальный интернет-магазин Продавца ООО «УМКА», расположенный по интернет- адресу <https://maggio.group/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

1.8. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу — Потребителю (именуемый субъектом персональных данных), которую Потребитель добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа в Интернет-магазине, и необходимая

для исполнения Интернет-магазином Заказа, а также информация, которая автоматически собирается в процессе использования Сайта — файлы cookie.

**1.9. Файлы cookie** – Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Покупателям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Покупателю информацию.

**1.10. Служба доставки** – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов.

## **2. Общие положения**

2.1. Данная Публичная оферта распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

2.2. Настоящая Публичная оферта признается акцептованной Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа, а также с момента принятия от Покупателя Заказа через страницу Сайта «Форма заказа», которая открывается в случае перехода на страницу «Оформить заказ» в разделе «Корзина».

2.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

2.4. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине по адресу <https://maggio.group/> 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

2.5. Адреса и режим работы магазина, а также условия осуществления возврата доступны на сайте <https://maggio.group/> в разделах «Доставка» и «Возврат».

2.6. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия настоящего Договора путем размещения таких изменений и/или дополнений в тексте самого Договора при дальнейшем размещении на Сайте, в связи, с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящего Договора, размещенного на сайте в разделе «Вопросы и ответы». Новая редакция Договора вступает в силу после его публикации на Сайте и применяется к любому Заказу, сделанному после публикации, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

2.8. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

## **3. Предмет**

3.1. Продавец обязуется продать Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://maggio.group/>, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта, на условиях настоящего Договора.

3.2. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе касающихся обработки его Персональных данных.

3.3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

3.4. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

#### **4. Оформление и сроки выполнения Заказа**

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте. При невозможности самостоятельного заказа на Сайте, посредством звонка оператору колл-центра интернет-магазина, а также сотрудниками розничного магазина по просьбе Покупателя, с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

4.2. Общение Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4.3. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- сведения об имени (фамилия, имя) Покупателя или Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);
- сведения о способах связи (адрес электронной почты и контактный номер телефона);
- населённый пункт;
- способ доставки Заказа;
- адрес доставки, при выборе способа доставки «Доставка курьером», либо адрес магазина при выборе способа доставки «Самовывоз из магазина»;
- способ оплаты (при оплате Заказа на Сайте Покупатель должен указать данные банковской карты);
- по требованию Продавца иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по настоящему Договору;
- данные банковской карты.

4.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем / Получателем Заказа.

4.6. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Потребителя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.7. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу через систему обратной связи, указанную в разделе «Контакты».

4.8. В случае аннуляции полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.9. После оформления Заказа на Сайте Потребителю предоставляется информация о предполагаемых сроках доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.10. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

## **5. Доставка заказа**

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка» по адресу <https://maggio.group/>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем при подтверждении Заказа.

5.2. Доставка осуществляется курьером по всем городам России и/или по миру транспортной компанией. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, не ограничена (по всему миру) и/или в исключительных случаях определяется в зависимости от вида Товаров. В исключительных случаях территория и/или способы доставки указывается в разделе оформления Товаров и/или уточняется у Продавца.

5.3. Доставка товара в отдельные страны может быть ограничена законодательством страны доставки и/или положениями отдельных стран и/или международными отношениями. В случае ограничения доставки товара, товар должен быть возвращен продавцу доступным способом, деньги, уплаченные за товар, возвращаются в течение 10 дней способом, которым деньги были уплачены за товар.

5.4. Самовывоз Товара может осуществляться из всех магазинов Продавца на территории Российской Федерации.

5.5. Одновременно с Товаром Продавец передает бланк возврата с информацией о сроке возврата.

5.6. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.7. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа, указанному в Заказе. При невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Потребителя).

5.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Потребителю с момента передачи ему Заказа и проставления им подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения подтверждения утраты Заказа.

5.9. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки и указывается на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте.

5.10. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.11. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Потребителю транспортной компанией либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

5.12. При получении Заказа у транспортной компании или в пункте самовывоза; Потребитель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) Получатель в присутствии работников транспортной компании составляет Акт о выявленных несоответствиях. Если Получатель не заявил претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

5.13. В случае возврата, доставленного посредством транспортной компании, Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат денежных средств; копию акта о выявленных несоответствиях; копию квитанции об оплате; копию описи Отправления; бланк возврата; фотографию, фиксирующую брак; заключение экспертизы (в случае ее проведения).

## **6. Оплата товара**

6.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации. Оплата производится на счета, указанные Продавцом.

6.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина по адресу <https://maggio.group/>. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным, за исключением случаев, когда цена на Товар была снижена и/или оказалась меньшей, чем указано на страницах Интернет-магазина. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Предложение о заключении договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения товара на интернет-сайте Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.

6.4. Произвести оплату Покупатель может следующими способами:

- при получении заказа на территории Российской Федерации наличными деньгами или картой курьеру;
- онлайн-оплата на сайте;
- через сервис «ЮKassa» от Яндекс;
- через сервис «Долями» от Т-Банка;

6.5. Способ оплаты зависит от наличия возможностей доставки в конкретном населенном пункте. Более подробная информация по способам оплаты товара содержится в разделах сайта «Как оплатить заказ?» и «Доставка».

6.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

6.6.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом.

6.7. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте.

6.8. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара Продавца включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

6.9. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений

осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу через раздел «Контакты».

6.10. Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя способа оплаты «При получении», в отношении реализуемых Продавцом Товаров в следующих случаях:

- если Покупатель совершил или был заподозрен Продавцом в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Компании (кража, грабеж, разбой, мошенничество, умышленное повреждение имущества и др.);
- если Покупатель, по мнению Продавца, вел себя некорректно при общении с оператором call-center, торговым представителем, другими работниками Компании и/или совершил умышленные действия в отношении работников компании (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.).

6.11. При этом в случае, если было установлено, что Покупатель, в отношении которого были установлены условия оплаты «Банковской картой», использует другой аккаунт для заказа товара на иных условиях оплаты («Наличными или картой курьеру»), в отношении такого аккаунта также могут быть установлены условия оплаты «Банковской картой».

6.12. Указанные положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством Российской Федерации потребителям, а нацелены на снижение убытков от действий Покупателей.

6.13. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от объема предыдущих заказов.

## **7. Возврат и обмен товара и денежных средств**

7.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии со следующими условиями возврата.

7.2. Обмен Товара, если он не подошел Потребителю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации возможен в срок обмена — 14 дней, не считая дня покупки.

7.3. Возврат или обмен товара возможны, когда: сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, сохранена комплектность товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек).

### **7.4. Возврат Товара надлежащего качества**

7.4.1. Потребитель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (Четырнадцать) дней в розничном магазине, и 14 (Четырнадцать) дней (Интернет-магазин), не считая дня покупки, за исключением Товаров, изготовленных на заказ, по творческому заданию, утвержденному Покупателем. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

7.4.2. При отказе Потребителя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Потребителем Товара, в течение 10 (Десяти) дней с даты поступления

возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат денежных средств.

7.4.3. Если на момент обращения Потребителя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящей Публичной оферты и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращённый товар денежную сумму в течение 10 (Десяти) дней со дня возврата Товара.

7.4.4. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Потребитель обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить следующие документы:

- бланк возврата;
- копию паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность);
- копию чека об оплате.

#### 7.5. Возврат Товара ненадлежащего качества:

7.5.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств, не отвечает требованиям, указанным в творческом задании (при изготовлении товара на заказ). Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.5.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем или Получателем Заказа в момент доставки Товара.

7.5.3. При доставке Товара Потребитель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Потребителем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.5.4. Если Потребителю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.5.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.5.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, указанную при заказе Товара.

#### 7.6. Способы возврата:

- через розничный магазин;

- через бесплатного курьера;

• Транспортной компанией, или почтовой службой, или лично в точках самовывоза, по желанию Потребителя. Потребитель отправляет возвращаемый товар посылкой с объявленной ценностью, без наложенного платежа. Посылки, отправленные наложенным платежом, не принимаются к возврату. В посылку необходимо вложить заполненное заявление на возврат. Товар можно вернуть также, принеся его в пункт самовывоза, указанный в разделе «Самовывоз» на сайте Интернет-магазина. В таком случае Потребитель самостоятельно возвращает товар в пункты самовывоза и заполняет заявление в присутствии сотрудника пункта самовывоза. Заявление может быть оформлено в письменном виде на бланке, предоставленном покупателю в пункте самовывоза, а также в электронном виде, заполненное в личном кабинете Покупателя в разделе: “Отказ от договора”.

- через сервис «Долями» от Т-банка;
- через сервис «ЮKassa» от Яндекс.

## **8. Ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причинённый Потребителю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.

## **9. Срок действия Публичной оферты**

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты

## **10. Дополнительные условия**

10.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

10.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Потребителя, он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.5 Сведения об Продавце:

Общество с ограниченной ответственностью «УМКА»

ОГРН 1187031070676

ИНН 7017454510

Юридический адрес: 634034, Россия, Томская область, г. Томск, ул. Советская, д. 69, кв. 123

Р/с: 40702810564000011407

К/с: 30101810800000000606

БИК: 046902606

E-mail: [info@maggio.group](mailto:info@maggio.group)

Номер телефона: + 7-913-120-94-95